

ג' תמוז תשע"ז
 27 יוני 2017

מכרז מספר – 1/17 ה"מ - שירותי התערבות פסיכולוגית: שירותי אבחון ושירותי התערבות פסיכולוגית

במצבי חירום

שאלות ותשובות

פירוט השאלה	עמוד במכרז	סעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה
<p style="text-align: center;"><u>שאלה מספר 1</u></p> <p>עפ"י המכרז, היקף ההתקשרות הוא כ-25,000 שעות (ואף יכול לגדול יותר). יחד עם זאת, בתנאי הסף בסעיף 7.5.2, יש דרישה מהמזיע לעמוד במסגרת תנאי הסף בהיקף מאוד קטן יחסית של 7,000 שעות, המהווים רק כ-25% מההיקף ההתקשרות. במכרזים דומים רבים יש דרישה לתנאי הסף שהיא לפחות באותו היקף של ההתקשרות (ואפילו כפול ויותר במקרים מסוימים), וזאת כדי לוודא שלמזיע יש את הכישורים והניסיון הדרוש להפעיל בצורה מוצלחת את המכרז. על אחת כמה וכמה במכרזים רגישים, כגון המכרז הנוכחי, העוסק בדיני נפשות, הלכה למעשה, ובטיפול בבני נוער אובדניים ובני נוער שעברו פגיעות מיניות. אין ספק כי המחיר של בחירה בגוף ללא ניסיון מתאים עלול להיות מאוד גבוה. נודה לכם באם תוכלו להבהיר מדוע במכרז כה רגיש היקף השעות הנדרש מהמזע בתנאי הסף נמוך מאוד.</p> <p style="text-align: center;"><u>תשובה</u></p> <p>ראשית, יש לציין כי היקף ההתקשרות המתואר במסמכי המכרז הובא לשם קנה מידה בלבד ומתאר את היקף ההתקשרות בשנתיים האחרונות. לגופם של דברים:</p> <p>1. היקף ההתקשרות המשוער המפורט בסעיף 3.4 הוא 25,000 שעות המחולקות לכ-20,000 שעות התערבות פסיכולוגית ולכ 5000 שעות לשירותי אבחון פסיכולוגי. סעיף 7.5.2 אליו אתה מפנה, הכולל דרישה של ניסיון בהיקף של 7000 שעות בשנה (ב3 מתוך 7 שנים), מתוכן 1500 במגזר הערבי, מהווה כ-35% מהיקף ההתקשרות הצפוי ולא כפי הנטען בשאלתך.</p> <p>2. יודגש, כי התנאי המצוין בסעיף 7.5.2 הינו תנאי אחד מבין חמישה תנאים מצטברים העוסקים בניסיון המזיע. כך לדוגמה סעיף 7.5.1 דורש בנוסף ניסיון של 1800 שעות בשנה בביצוע איבחונים פסיכולוגיים מהן 700 במגזר היהודי ו700 במגזר הערבי). וסעיפים 7.5.3-7.5.5 דורשים ניסיון בכתיבה ופיתוח של מסמכים מקצועיים, בביצוע מחקרים ובהפעלת תוכניות בתחום המניעה וההתערבות הפסיכולוגית.</p>	9	3.4

פירוט השאלה	עמוד במכרז	סעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה
<p>3. בנוסף, ניסיון המציע יקבל משקל משמעותי במסגרת ניקוד אמות המידה המפורטות בסעיף 8 במסמכי המכרז. כך 5 מתוך 6 אמות המידה ביחס אליהן ינוקד המציע כגוף, עוסקות בהיקף, איכות ורלוונטיות הניסיון שצבר המציע וטיב ההמלצות ביחס אליו. סה"כ המשקל שינתן להתרשמות לגבי מידת יכולתו, ניסיונו והתאמתו של המציע לביצוע המכרז הוא כ 18% + 10% לראיון התרשמות.</p> <p>4. בנוסף קובע המכרז מנגנון נוסף לפיו רק מציעים בעלי ניקוד איכות גבוה יוכלו להעלות לשלב האחרון של בחינת הצעת המחיר. כך, רק מציעים שקיבלו בשלב ניקוד ריכיבי האיכות ניקוד כולל של 48% מתוך 60% יעברו לשלב הבא. ולאחר מכן רק מציעים שקיבלו בתום שלב הראיון ניקוד כולל של 56% מתוך 70% (הניקוד ביחס לרכיב האיכות ורכיב הראיון) יעברו לשלב בחינת הצעת המחיר.</p> <p>5. תשומת ליבך כי דרישת ניסיון כפול מכפי הנדרש במסגרת ההתקשרות הצפויה במסגרת תנאי הסף כפי המוצע בשאלתך, אינה חוקית בהתאם לסעיף 2 א לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב – 1992(להלן: "החוק") והתוספת לחוק. בעת קביעת תנאי הסף למכרז זה נערך במשרד איזון בין קביעת הסטנדרט האיכותי המינימלי להשתתפות במכרז לבין חופש העיסוק. תנאי הסף שנקבעו הינם עניינים, מידתיים ולתכלית ראויה ומתחייבים מאופיו וממהותו של השירות נשוא המכרז. יודגש, כי בהתאם לעמדה המקצועית והעניינית של הגורמים המקצועיים במשרדנו תנאי הסף שנקבעו במכרז ובהן, השעות הנדרשות מהגוף המציע בתנאי הסף, הינן גבוהות דיין ומספקות לביצוע המשימות נשוא מכרז זה בהצלחה מחד ומאידך, מאפשרות לגופים שונים ורבים בעלי ניסיון להציע מועמדותם למכרז.</p>		

פירוט השאלה	עמוד במכרז	סעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה
<p style="text-align: center;"><u>שאלה מספר 2</u></p> <p>הגוף הזוכה במכרז נדרש לתת על חשבונו כל שנה מספר עצום של שעות הדרכה והיוועצות - כ-2,200 שעות. (לפי חישוב של 54 פסיכולוגים, כל אחד מינימום 30 שעות הדרכה + תשלום למדריכים + 200 שעות הדרכה למפקחות).</p> <p>מדובר כ-10% מהיקף ההתקשרות שהגוף צריך לממן בעצמו.</p> <p>אנו מבקשים לשקול שוב את הדרישה הנ"ל. נראה לנו מאוד סביר והוגן שתהיה השתתפות מינימאלית של 50% מהמשרד.</p> <p style="text-align: center;"><u>תשובה-</u></p> <p>ראשית, יצוין שהיקף השעות המדויק המופיע במכרז הוא 1842 (ולא 2,200 כפי שנטען בשאלתכם), וזאת בהתאם לחישוב הבא: 54 פסיכולוגים כפול 30 שעות (המורכבות מ 5 ימים כפול 6 שעות מקסימום לכל מפגש) + 30 שעות למי שנותן את ההדרכה (5 ימים כפול 6 שעות מקסימום לכל יום) + 192 שעות למי שנותן את ההתייעצות למפקחות.</p> <p>שנית, לאור העובדה שמדובר על מכרז בהיקף גדול מאוד של כ 25,000 שעות, ולאור מהות המכרז, הדרישה למתן שירותי הדרכה לפסיכולוגים ולמפקחות, כפי שמצוין במכרז, הינה סבירה והינה חלק מהשירותים הנדרשים נשוא המכרז. נוסח הסעיף נשאר על כנו.</p>	10	3.6-3.7
<p style="text-align: center;"><u>שאלה מספר 3</u></p> <p>ניתן לראות כי בהשוואה למכרז הקודם שפורסם לאותה אוכלוסיה ולאותו השירות (מכרז 21/12) יש במכרז הנוכחי הקלה משמעותית ביותר בתנאי הסף:</p> <p>א. במכרז הקודם נדרש מהמציע בתנאי הסף היקף מחזורי מינימאלי של לפחות 10,000,000 ש"ח בכל שנה משלושת השנים האחרונות, ואילו במכרז הנוכחי אין כלל דרישה להיקף מחזורי מינימאלי. המחזור הכספי של החברה מעיד על החוסן שלה. נבקש את הבהרתכם מדוע במכרז הנוכחי אין דרישה למחזור כספי מינימאלי.</p> <p style="text-align: center;"><u>תשובה</u></p> <p>במכרז הנוכחי הוחלט ע"י המשרד כי אין משמעות לבחינת היקף המחזור הכספי כתנאי לעמידה בתנאי הסף.</p> <p style="text-align: center;">ב. במכרז הקודם נדרש מהמציע בתנאי הסף להוכיח ניסיון של 3</p>	16	7.5

פירוט השאלה	עמוד במכרז	סעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה
<p>שנים מתוך 5, ובמכרז הנוכחי נדרש ניסיון של 3 שנים מתוך 7.</p> <p>תשובה</p> <p>ראשית יצוין, כי המכרז הנוכחי נכתב ופורסם לאחר מלאכת מחשבת והסקת מסקנות, שנעשו ע"י הגורמים המקצועיים במשרדנו כמוטל על רשות מינהלית. המשרד החליט על הרחבת השנים בהם נדרש ניסיון מינימאלי, על מנת להגדיל את היצע המציעים במכרז. עם זאת, אמנם הוחלט על הרחבת מספר השנים בהן יוכל המציע להציג את ניסיונו, אך מנגד הוגדלה דרישת היקף השעות אותן נדרש המציע להוכיח. כך לדוגמא בסעיף 7.5.1 דרישת ניסיון המציע בביצוע אבחונים פסיכולוגיים הינה 1,800 שעות בשנה (חלף 1,200 במכרז הקודם), ובסעיף 7.5.2 דרישת ניסיון המציע בביצוע התערבויות פסיכולוגיות הינה של 7,000 שעות בשנה (חלף 3,800 שעות במכרז הקודם).</p> <p>ג. במכרז הקודם בקשו בתנאי הסף מהמציע להוכיח ניסיון בעבודה בפריסה ארצית בלפחות 3 מחוזות בכל שנה, ואילו במכרז הנוכחי אין כלל דרישה לניסיון בפריסה ארצית. לפי רשימת בתי הספר המופיעה בנספח- המכרז דורש מתן שירות בפריסה ארצית ממסעדה בצפון ועד ב"ש שבדרום, עם אוכלוסיות שונות ומגוונות, שכל אחת מהן דורשת התמודדות טיפולית שונה ומותאמת.</p> <p>תשובה-</p> <p>באשר לפריסה הגאוגרפית יצוין כי הדבר, בא לידי ביטוי באמות המידה ולא בתנאי הסף (בסעיף 8.1.1.3), בין היתר לאור ההבנה כי פריסה ארצית לא מעידה בהכרח על ניסיון עם מגוון אוכלוסיות. באשר לצורך בניסיון המציע עם אוכלוסיות שונות ומגוונות, הדבר בא לידי ביטוי הן בתנאי הסף (בסעיפים 7.5.1 - 7.5.2) והן באמות המידה (בסעיף 8.1.1.2)</p> <p>ד. גם בתנאי הסף הקשורים בניסיון המציע במחקר, פיתוח חומרים והדרישות מהפסיכולוג הראשי, יש הקלה משמעותית במכרז הנוכחי בהשוואה למכרז הקודם.</p> <p>נבקש את הבהרתכם מדוע במכרז כה רגיש העוסק בטיפול בבני נוער בסיכון, המאופיינים, בין השאר, באחוזים גבוהים של אובדנות ופגיעות מיניות, ישנה הקלה משמעותית בתנאי הסף.</p> <p>תשובה-</p> <p>יודגש כי דרישות הסף הן למציע והן לפסיכולוג הראשי, נכתבו למכרז זה כאמור לאחר תהליך של הסקת מסקנות והפקת לקחים המתחייבות ממהותו של מכרז</p>		

פירוט השאלה	עמוד במכרז	סעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה
<p>זה. תשומת ליבכם כי אין הקלה משמעותית בדרישות וחלק מהדרישות אף מחמירות על הדרישות של המכרז הקודם.</p>		
<p style="text-align: center;"><u>שאלה מספר 4</u></p> <p>באמות המידה לפסיכולוגים נדרש ניסיון בהיקף של 200 שעות לפחות בשלוש מתוך עשר השנים האחרונות באבחון והתערבות פסיכולוגי בקרב בני נוער. האם הכוונה לניסיון כללי של הפסיכולוג בכל המסגרות האפשריות (כולל קליניקה פרטית) או רק ניסיון באבחון והתערבות פסיכולוגית בעבודה בבתי ספר על יסודיים, כפי שמופיע בשאר הסעיפים?</p> <p style="text-align: center;"><u>תשובה</u></p> <p>בסעיף 8.1.3.2 הכוונה היא לניסיון של הפסיכולוג באבחון והתערבות פסיכולוגית בקרב בני נוער בכל המסגרות, ולא דווקא בבתי ספר.</p>	19	8.1.3.2
<p style="text-align: center;"><u>שאלה מספר 5</u></p> <p>עפ"י הטבלה המפרטת שמות בתי הספר, 40% מבתי הספר הינם בתי ספר במגזר הערבי. יחד עם זאת, בתנאי הסף בסעיף 7.5.2 נדרש ניסיון מול המגזר הערבי בסך של 1,500 שעות בלבד מתוך 7,000 שעות הניסיון הכלליות, כלומר מבקשים ניסיון עם המגזר הערבי בשיעור של 20% בלבד מכלל השעות הכלליות. נודה לכם באם תוכלו להבהיר נקודה זו.</p> <p style="text-align: center;"><u>תשובה-</u></p> <p>דרישת הסף במכרז נועדה על מנת לוודא כי למציע ניסיון משמעותי עם האוכלוסייה הנ"ל ונקבעה באופן מידתי וזאת על מנת שלא לפגוע בחופש העיסוק של מציעים פוטנציאלים שלא לצורך וכן שלא לגרום לצמצום מספר המציעים במסגרת המכרז אשר עלול להביא לבחירת הצעה שאינה תביא למשרד את מירב היתרונות.</p> <p>צויין כי הביטוי לניסיון המצוין לעיל יבוא לידי ביטוי גם בניקוד המציעים לפי אמות מידה המפורטות במסמכי המכרז.</p>	31	נספח א'